



Vyhlasenie politiky kvality Oddelenia laboratórnej medicíny

- a) Manažment sa zaväzuje k dobrej profesionálnej praxi a ku kvalite poskytovaných laboratórnych vyšetrení
- b) Manažment sa zaväzuje neovplyvňovať nevhodnými obchodnými, finančnými alebo inými vnútornými alebo vonkajšími tlakmi prijatý záväzok k zabezpečeniu politiky a cieľov kvality, aby tieto nemohli nepriaznivo vplývať na kvalitu poskytovaných laboratórnych vyšetrení.
- c) Manažment vyhlasuje, že všetky laboratórne vyšetrenia sú vykonávané na vysokej odbornej úrovni podľa najnovších poznatkov v danej oblasti s využitím modernej techniky a presne podľa vypracovaných štandardných pracovných postupov, aby spĺňali potreby zákazníkov a boli vhodné na zamýšľané klinické použitie v prospech pacientov
- d) Systém manažérstva OLM je zameraný na dosahovanie kvality pri výkone vyšetrení a na zabezpečenie činnosti laboratória v súlade s akreditačnými kritériami podľa ISO 15189:2012, pričom manažment vytvorí podmienky, aby sa zabezpečila nestrannosť, nezávislosť a vierohodnosť činností laboratória.
- e) Manažment vyžaduje, aby sa všetci pracovníci laboratória zúčastnení na laboratórnych vyšetreniach oboznámili s Príručkou kvality a príslušnou dokumentáciou a aby realizáciu akreditovaných vyšetrení uskutočňovali v súlade so schválenými postupmi, pričom odmeňovanie pracovníkov nie je závislé na počte a výsledkoch vykonaných laboratórnych vyšetrení.
- f) Manažment sa zaväzuje konať v zhode s touto medzinárodnou normou a trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva tak, aby sa neustále zdokonaľovala činnosť laboratória a zvyšovala kvalita poskytovaných služieb. K tomu bude manažment vytvárať materiálne, technické, personálne a ekonomické podmienky.

Ing. Mongi Msolly, MBA,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

MUDr. Katarína Daňová, PhD.
primár OLM